



PRESSEMITTEILUNG

Neues Gütesiegel für herausragende Beratungsqualität in Apotheken

Die Brunnen Apotheke Alzey bekommt als erste Apotheke in Rheinland-Pfalz das ApothekenSiegel verliehen

Die Mehrzahl der Apothekenkunden wünscht sich ein Gütesiegel, das für jeden sichtbar macht, wo Kunden in guten Händen sind.¹ Deshalb hat die unabhängige Prüfgesellschaft TESALYS das ApothekenSiegel ins Leben gerufen. Das Unternehmen testet bundesweit Apotheken mit einem Prüfverfahren, das in Fachkreisen und der Politik große Anerkennung findet. Nur die besten Apotheken bekommen das Siegel verliehen. In Alzey wurde die Brunnen Apotheke im Beisein von Landtagsvizepräsident Heinz-Hermann Schnabel ausgezeichnet.

Alzey, 28.01.2013 - Das ApothekenSiegel kommt nun auch nach Rheinland-Pfalz. Erstmals wird hier eine Apotheke für herausragende pharmazeutische Beratungs- und Servicequalität ausgezeichnet. Die Brunnen Apotheke des Inhabers Matthias Blüm erzielte im anonymen und anspruchsvollen Prüfverfahren der TESALYS AG & Co. KG ein Spitzenergebnis von 93 Punkten und damit ein "sehr gut". Dies erreichen nur 11 Prozent aller von TESALYS bundesweit getesteten 4850 Apotheken. Das ApothekenSiegel wurde in einer feierlichen Veranstaltung mit Heinz-Hermann Schnabel (MdL) und TESALYS Gründer Prof. Thomas Gerlach verliehen, an der auch zahlreiche Kunden und Geschäftspartner teilnahmen.

Fortan erkennen Verbraucher die besten Apotheken an einem Gütesiegel

In seiner Ansprache betonte **Prof. Thomas Gerlach**, dass Apotheken eine zentrale Rolle in der Gesundheitsversorgung einnehmen. Allein in Alzey besuchen täglich fast 1600 Kunden eine Apotheke. Jeder Einzelne verlässt sich auf die kompetente Fachberatung und die richtige Medikamentenempfehlung seines Apothekers. Bei Apothekentests schneidet der Berufsstand jedoch regelmäßig schlecht ab. Und Kunden können selten selbst beurteilen, wie ernst der Apotheker seinen Heilberuf nimmt, ob er ausreichend Sorgfalt für das Hinterfragen der Beschwerden aufwendet, den richtigen Ratschlag, das passende Medikament gibt. Auf der Suche nach einer wirklich guten Apotheke müssen sie sich auf ihr Bauchgefühl verlassen. Bisher fehlte ein glaubwürdiges, aussagefähiges Qualitätssignal, das ihnen Orientierung und Sicherheit gibt. Und genau das hat er mit seiner unabhängigen Prüfgesellschaft TESALYS geändert. Ausschließlich pharmazeutisch ausgebildete Fachkräfte testen mit zwei unangekündigten und anonymen Testkäufen die Beratungsqualität aller Apotheken in einem Prüfgebiet. "Nur den Testbesten bieten wir die Teilnahme an unserer anspruchsvollen Hauptprüfung an, die weitere sechs anonyme Prüfkäufe umfasst." so der TESALYS Gründer Prof. Thomas Gerlach. "Und nur Apotheken, die auch in diesen Prüfungen ihr Spitzenergebnis bestätigen, machen wir mit der Verleihung des ApothekenSiegels für Kunden weithin sichtbar."

TESALYS AG & Co. KG

Inselstraße 1 | 72202 Nagold | T 07452 83 99 18 | F 07452 83 99 99 | info@ApothekenSiegel.de | www.ApothekenSiegel.de
Sitz Nagold | Amtsgericht Stuttgart HRA 726666 | Aufsichtsrat: Hannes Hubert-Reh (Vorsitzender)
Vorstand: Prof. Thomas Gerlach



Elf Prozent der bundesweit geprüften Apotheken nehmen eine Vorbildrolle ein

Vor gut einem Jahr hat sich TESALYS auf den Weg gemacht, die besten Apotheken Deutschlands zu finden. Bundesweit wurden hierzu fast 9000 Prüfungen durchgeführt. Im bundesweiten Schnitt erreichen dabei nur 11 Prozent der Apotheken ein "sehr gut" in der Vorprüfung, immerhin weitere 31 Prozent ein "gut". Diese Zahlen verdeutlichen, wie anspruchsvoll das TESALYS Prüfverfahren ist. Die einzelnen Testkäufe werden nach den Leitlinien der Bundesapothekenkammer und Vorgaben des Gesetzgebers bewertet. Ergänzend fließen weitere qualitätsrelevante Sachkriterien, wie Freundlichkeit des Apothekenpersonals, das Vorhandensein einer diskreten Beratungszone oder ein barrierefreier Zugang in die Bewertung mit ein. Je Prüfkauf werden 40 Einzelkriterien erhoben. Über alle acht Prüfkäufe hinweg werden damit 320 Qualitätsbausteine erfasst, die von Experten gewichtet und zum individuellen Qualitätsindex einer Apotheke verdichtet werden. Erreicht dieser Qualitätsindex mindestens 90 von 100 möglichen Punkten wird das ApothekenSiegel mit der Wertung "sehr gut" verliehen.

Heinz Hermann Schnabel (MdL) beglückwünschte das "ausgezeichnete" Team der Brunnen Apotheke zu seinem beispielhaften Erfolg

Landtagsvizepräsident **Heinz Hermann Schnabel (MdL)** unterstrich in seiner Ansprache, die Bedeutung des exzellenten, fachkompetenten Angebots der Brunnen Apotheke: "Vor-Ort Apotheken sind wichtig, sie nehmen eine tragende Rolle in der Gesundheitsversorgung der Bevölkerung ein" Ferner betonte er, dass positive Nachrichten über eine Auszeichnung zu Qualität und Kundenorientierung gerade im Gesundheitsmarkt wichtig sind und eine Bestätigung für die tägliche Arbeit der Mitarbeiter. Die Politik müsse auch weiterhin Rahmenbedingungen schaffen, dass solch herausragende Leistung möglich ist."

Apothekeninhaber Matthias Blüm sieht in der Auszeichnung eine Bestätigung der konstanten Motivation und Weiterbildung seiner Mitarbeiter

Apothekenleiter **Matthias Blüm** ist stolz auf die Auszeichnung, gab aber das Lob unmittelbar an sein gesamtes Team weiter: „Ohne meine engagierten Mitarbeiter wäre ein solcher Erfolg nicht möglich. Mir ist es ein besonderes Anliegen, dass mein Team jederzeit fachlich auf dem neuesten Stand ist und die Bedürfnisse jedes einzelnen Kunden erkennt. Daran haben wir mit intensiven Trainings hart gearbeitet.“ Er sieht in der Auszeichnung Auftrag und Verpflichtung, auch in Zukunft zu den Besten zu gehören.

23% aller deutschen Apotheken sind bereits in das Prüfverfahren einbezogen

Mit der Verleihung des ersten ApothekenSiegels fiel im Dezember 2011 in Nagold der Startschuss für das bundesweite Konzept zur Verbraucherinformation. Nach nur einem Jahr tragen bereits 100 Apotheken die exklusive Qualitätsauszeichnung. In den nächsten Wochen werden u.a. in Mainz, Frankfurt und Düsseldorf ApothekenSiegel verliehen. Das Prüfungsteam mit 55 ausschließlich pharmazeuti-



schen Prüfern dokumentiert die Entschlossenheit, mit der das Konzept bundesweit am Markt umgesetzt wird. Beginnend in Baden-Württemberg und Bayern wurden die Prüfgebiete auf Rheinland-Pfalz, Hessen, Nordrhein-Westfalen, das Saarland, Bremen und Berlin ausgedehnt. Aktuell sind mehr als 4085 Apotheken und damit fast 23 Prozent aller deutschen Vor-Ort Apotheken in das Prüfverfahren einbezogen.

Das ApothekenSiegel gibt Kunden Orientierung und Sicherheit.

Die meisten Patienten verlassen sich auf den Rat ihres Apothekers. Bei Testkäufen unterschiedlichster Prüfinstitute schneidet der Berufsstand allerdings regelmäßig schlecht ab. Aus Sicht von TESALYS Gründer Prof. Thomas Gerlach ist es höchste Zeit, dass die besten Apotheken Deutschlands Flagge zeigen und ihre exzellente Fachberatung für den Kunden sichtbar machen. "Erstmals gibt es mit dem ApothekenSiegel ein Qualitätszertifikat, das Kunden die Auswahl einer Apotheke erleichtert. Der pharmazeutischen Beratungsqualität der Siegelapotheken können Kunden vertrauen" bekräftigt der Quereinsteiger in der Apothekenbranche. "Unser Expertenteam hat die Fachberatung dieser Apotheken mit einem Verfahren geprüft, das in seiner fachlichen Breite und Tiefe einzigartig ist und Anerkennung in Fachkreisen und der Politik findet." (6230 Zeichen)

1: Quelle - Kantar Health 2012: Omnibusstudie "Zufriedenheit in der Apotheke"

Über TESALYS

Die individuelle Qualität einer jeden Apotheke für den Kunden erkennbar zu machen, steht im Mittelpunkt des Denkens und Handelns der TESALYS AG & Co. KG. Die unabhängige Prüfgesellschaft testet bundesweit Apotheken und zeichnet die besten mit dem ApothekenSiegel aus.

TESALYS verbindet Prüfkompetenz, Innovation und Kommunikationsstärke.

Das Start-up Unternehmen setzt auf durchgängiges Qualitätsmanagement. Experten haben das Prüfverfahren validiert. Im Prüfferteam sind ausschließlich pharmazeutische Fachkräfte tätig. Schulungen, festgelegte Abläufe und gestützte Abfragen bei der Testdokumentation sichern die Aussagekraft und Vergleichbarkeit der Ergebnisse. Das Prüfverfahren orientiert sich streng an den Leitlinien der Bundesapothekenkammer zur Qualitätssicherung bei der Abgabe von Arzneimitteln – Selbstmedikation (4. 05. 2011). In seiner Breite und Tiefe ist es einzigartig. Die acht anonymen Prüfszenarien liefern je Apotheke 320 Bewertungskriterien. Diese werden von Experten gewichtet, ausgewertet und zum individuellen Qualitätsindex einer Apotheke verdichtet.

Als Spezialist für Qualitäts- und Markenstrategien steht der Unternehmensgründer Prof. Thomas Gerlach für Innovation und Kommunikationskompetenz. Mit ästhetisch ansprechenden Marketingtools und kreativen Ideen entwickelt er das ApothekenSiegel zu einem in der Apothekenlandschaft einzigartigen Instrument der Verbraucherinformation. Damit ermöglicht er Siegelapotheken, sich eine Spitzenposition im Gesundheitsmarkt zu erobern.

Größe des Testteams:	55 geschulte Apothekerinnen, PTA's und Pharmazieingenieure
Anzahl der Apothekentests:	8.850 (Stand: 23.01.2013)
Apotheken im Prüfverfahren:	4.850 (Stand: 23.01.2013)
Aktuelle Testgebiete:	Baden-Württemberg, Bayern, Hessen, Rheinland-Pfalz, Saarland, Nordrhein-Westfalen, Bremen, Berlin



Kontakt

TESALYS AG & Co. KG

Inselstraße 1
72224 Nagold
info@apothekensiegel.de
www.apothekensiegel.de

Ansprechpartnerin Presse:

Heike Gäbler
T 07452 8399 12
M 0171 2675804
h.gaebler@apothekensiegel.de