



## PRESSEMITTEILUNG

**Das ApothekenSiegel kommt nach Berlin**

### **Die Apotheke am Bayerischen Platz und die Pelikan Apotheke in Berlin-Tempelhof wurden mit dem ApothekenSiegel für herausragende Fachberatung ausgezeichnet**

Die Mehrzahl der Apothekenkunden wünscht sich ein Gütesiegel, das für jeden sichtbar macht, wo Kunden in guten Händen sind.<sup>1</sup> Deshalb hat die unabhängige Prüfgesellschaft TESALYS das ApothekenSiegel ins Leben gerufen. Das Unternehmen testet bundesweit Apotheken mit einem Prüfverfahren, das in Fachkreisen und der Politik hohe Anerkennung findet. Nur die besten Apotheken bekommen das Siegel verliehen. Nun wurden Apotheke am Bayerischen Platz und die Pelikan Apotheke im Beisein von Dr. Jan-Marco Luczak (MdB) für herausragende Beratungsqualität ausgezeichnet.

**Berlin, 27.05.2013** – „Zu Risiken und Nebenwirkungen fragen Sie Ihren Arzt oder Apotheker“ – neben Ärzten sind Apotheker und Apothekenpersonal die zentralen Ansprechpartner bei gesundheitlichen Fragen. Ihrer Meinung wird vertraut, ihrem Rat in den meisten Fällen gefolgt. Allein in Berlin besuchen täglich fast 170 000 Menschen eine Apotheke. Gerade deswegen ist es so wichtig, dass Apotheken ihrer besonderen Verantwortung gerecht werden und ihre Kunden umfassend und individuell beraten. Doch Kunden können nicht beurteilen, wie fachkompetent und umfassend die Beratung in einer Apotheke ist. Sie suchen Orientierung und Sicherheit. Deshalb bewertet die unabhängige Prüfgesellschaft TESALYS deutschlandweit Apotheken und macht die besten mit dem ApothekenSiegel für Kunden erkennbar.

**Die Apotheke am Bayerischen Platz** der Inhaberin Helma-Ingeburg Heinrich sowie die **Pelikan Apotheke** des Inhabers Rolf Spielberger in Berlin Tempelhof haben das anspruchsvolle Prüfverfahren absolviert und tragen nun das ApothekenSiegel. Mit 91 bzw. 85 von 100 möglichen Punkten erzielten sie ein Spitzenresultat in der pharmazeutischen Beratungsqualität, das deutschlandweit nur ca. 20 Prozent aller von TESALYS geprüften 6300 Apotheken erreichen.

**Die Apotheken wurden im Rahmen einer feierlichen Verleihung ausgezeichnet. Dr. Jan-Marco Luczak (MdB) würdigte das Qualitätsengagement der Apotheker.**

Zahlreiche Kunden und Geschäftspartner folgten der Einladung der Apothekeninhaber und nahmen an den feierlichen Verleihungen teil. Der Bundestagsabgeordnete Dr. Jan-Marco Luczak (MdB) beglückwünschte in seinem Grußwort die "ausgezeichneten" Apothekenteams zu ihrem exzellenten Erfolg und lobte das umfassende, fachkompetente Angebot und Qualitätsengagement der Apotheken.

**TESALYS** AG & Co. KG

Inselstraße 1 | 72202 Nagold | T 07452 83 99 18 | F 07452 83 99 99 | info@ApothekenSiegel.de | www.ApothekenSiegel.de  
Sitz Nagold | Amtsgericht Stuttgart HRA 726666 | Aufsichtsrat: Hannes Hubert-Reh (Vorsitzender)  
Vorstand: Prof. Thomas Gerlach



TESALYS-Gründer **Prof. Thomas Gerlach** unterstrich in seiner Ansprache die besondere Leistung: "Diese Siegelverleihungen sind eine Erfolgsgeschichte. Frau Heinrici und Herrn Spielberger ist es gelungen, ihre Teams auf ein Spitzenniveau in der pharmazeutischen Beratung zu führen. Sie nehmen ihre Rolle als Heilberufler ernst und verbinden langjährige Berufserfahrung mit frischen, innovativen Impulsen. Dies zeigt sichtbar Wirkung in dem erreichten exzellenten Ergebnis bei den TESALYS-Prüfungen. Die Apotheke am Bayerischen Platz und die Pelikan Apotheke nehmen eine Vorbildrolle in der deutschen Apothekenlandschaft ein."

### **Die Apothekeninhaber sehen in der Auszeichnung eine Bestätigung der konsequenten Weiterbildung ihrer Mitarbeiter**

Für **Helma-Ingeburg Heinrici** steht das Schaffen eines Mehrwertes für den Kunden an erster Stelle. Dafür setzt sie sich selbst täglich vor Ort in ihrer Apotheke ein: "Neben der fachlich kompetenten Beratung ist uns das kundenorientierte Denken und Handeln besonders wichtig. Daran haben wir mit internen Trainings hart gearbeitet und unsere Kunden spüren das im täglichen Umgang."

Apotheker **Rolf Spielberger** unterstrich in seiner Ansprache: „Diese Auszeichnung dokumentiert zum einen, wie sehr sich jedes Mitglied unseres Apothekenteams täglich für unsere Kunden einsetzt. Zum anderen ist das Apothekensiegel für uns Auftrag und Verpflichtung, auch in Zukunft zu den Besten zu gehören. Und davon profitieren unsere Kunden bei jedem Besuch in unserer Apotheke.“

### **Macht für Verbraucher Qualität sichtbar – Das ApothekenSiegel**

Das ApothekenSiegel wurde 2011 von der unabhängigen Prüfgesellschaft TESALYS ins Leben gerufen. Deutschlandweit werden in Apotheken seitdem unangekündigte, objektive Testkäufe durchgeführt, bei denen die Qualität von Beratung und Service getestet wird: Werden die Krankheitssymptome oder gewünschten Arzneimittel des Kunden hinterfragt? Wird umfassend zu Neben- und Wechselwirkungen aufgeklärt? Wie übersichtlich sind die Verkaufsräume? "Bisher sind Deutschlandweit mehr als 6300 Apotheken in das Prüfverfahren einbezogen, insgesamt wurden 11 500 Tests durchgeführt". Pro Apotheke finden acht unangekündigte Testkäufe statt, die zu insgesamt 320 Qualitätsbausteinen führen. Nur wer auf ganzer Linie überzeugt, wird mit dem ApothekenSiegel ausgezeichnet. Deutschlandweit erreichten bislang lediglich elf Prozent der getesteten Apotheken ein sehr gutes Ergebnis, immerhin 31 Prozent schnitten mit „gut“ ab. (5218 Zeichen)

1: Quelle - Kantar Health 2012: Omnibusstudie "Zufriedenheit in der Apotheke"



## Über TESALYS

Die individuelle Qualität einer jeden Apotheke für den Kunden erkennbar zu machen, steht im Mittelpunkt des Denkens und Handelns der TESALYS AG & Co. KG. Die unabhängige Prüfgesellschaft testet bundesweit Apotheken und zeichnet die besten mit dem ApothekenSiegel aus.

### **TESALYS verbindet Prüfkompetenz, Innovation und Kommunikationsstärke.**

Das Start-up Unternehmen setzt auf durchgängiges Qualitätsmanagement. Experten haben das Prüfverfahren validiert. Im Prüferteam sind ausschließlich pharmazeutische Fachkräfte tätig. Schulungen, festgelegte Abläufe und gestützte Abfragen bei der Testdokumentation sichern die Aussagekraft und Vergleichbarkeit der Ergebnisse. Das Prüfverfahren orientiert sich streng an den Leitlinien der Bundesapothekerkammer zur Qualitätssicherung bei der Abgabe von Arzneimitteln – Selbstmedikation (4. 05. 2011). In seiner Breite und Tiefe ist es einzigartig. Die acht anonymen Prüfszenarien liefern je Apotheke 320 Bewertungskriterien. Diese werden von Experten gewichtet, ausgewertet und zum individuellen Qualitätsindex einer Apotheke verdichtet.

Als Spezialist für Qualitäts- und Markenstrategien steht der Unternehmensgründer Prof. Thomas Gerlach für Innovation und Kommunikationskompetenz. Mit ästhetisch ansprechenden Marketingtools und kreativen Ideen entwickelt er das ApothekenSiegel zu einem in der Apothekenlandschaft einzigartigen Instrument der Verbraucherinformation. Damit ermöglicht er Siegelapotheken, sich eine Spitzenposition im Gesundheitsmarkt zu erobern.

Größe des Testteams:	55 geschulte Apothekerinnen, PTA's und Pharmazieingenieure
Anzahl der Apothekentests:	11.500 (Stand: 5/2013)
Apotheken im Prüfverfahren:	6.300 (Stand: 5/2013)
Anzahl der Siegelträger:	140 Apotheken deutschlandweit
Aktuelle Testgebiete:	Baden-Württemberg, Bayern, Hessen, Rheinland-Pfalz, Saarland, Nordrhein-Westfalen, Bremen, Berlin

## Kontakt

TESALYS AG & Co. KG  
Inselstraße 1, 72202 Nagold  
info@apothekensiegel.de  
www.apothekensiegel.de

### **Ansprechpartnerin Presse:**

Heike Gäbler  
T 07452 8399 12  
M 0171 2675804  
h.gaebler@apothekensiegel.de